

### 1. Beskrivning av tjänst som omfattas av dessa avtalsvillkor

1.1. Tjänsterna omfattar utställning av container, hyra av container, tömning av container, hemtagning samt behandlingsavgift. Ytterligare information om dessa tjänster finns på [www.jrab.se](http://www.jrab.se).

### 2. Inledande bestämmelser

2.1 Bestämmelser i dessa avtalsvillkor ska, om parterna inte avtalar något annat, utgöra avtalsinnehåll mellan JRAB koncernen och Kunden när denne uppdrar åt JRAB koncernen att utföra beställd tjänst.

2.2 JRAB koncernen reserverar sig för eventuella fel i tjänsteinformationen

### 3. Beställning/avbeställning

3.1 För att beställa tjänster av JRAB koncernen måste kunden vara minst 18år.

3.2 Genomförd beställning innebär att du som kund godkänner JRAB koncernens avtalsvillkor och samtycker till att nödvändiga kontaktuppgifter registreras i vårt kundregister.

### 4. Kunden skyldigheter

4.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att JRAB koncernen obehindrat kan utföra avtalad tjänst. Detta innebär bl.a. att:

- det ska vara tillåtet att parkera på anvisad uppställningsplats
- vägens bredd ska vara minst 3 meter
- det ska vara fri höjd om minst 4,5 meter
- det skall vara 10 m fri väg framför containern
- vägen ska klara en tung lastbil

4.2 Om containern ska placeras på annan plats än kundens privata tomt ansvarar kunden själv för att ansöka om och erhålla tillstånd för placering av containern på platsen och även svara för eventuella avgifter.

4.3 Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. JRAB koncernen har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.

4.4 Om JRAB koncernen vid ankomst till platsen för utställning eller hämtning av containerns inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.

4.5 Kunden ansvarar för allt som läggs i containern under hela hyresperioden oavsett vem som lägger dit det. Avfall som inte får läggas i behållaren går att läsa i sorteringsguiden på [www.jrab.se](http://www.jrab.se). Vid felsortering kommer materialet i containern omklassas och kund debiteras en extra avgift.

4.6 Kunden ansvarar för att uppgifterna om avfallets ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till JRAB koncernen är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har JRAB koncernen rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda

4.7 Kunden ansvarar för att följa trafiksäkerhetsregler kring lastning: Container Liten max 6 ton och Container Stor max 10 ton. Container får ej fyllas över kanten.

4.8 Kunden är ersättningskyldig för skador på JRAB koncernens egendom, den tid egendomen är i kundens vård.

### 5. JRAB koncernens skyldigheter

5.1 JRAB koncernen hämtar och lämnar på helgfria vardagar mellan 06:00- 16:00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete under sådan tid.

5.2 JRAB koncernen ansvarar för att arbetet kan utföras med av JRAB koncernens personal rekommenderad resurs under förutsättning att Kunden lämnat korrekt information om förutsättningarna för uppdraget.

5.3 JRAB koncernen ska vid avvikelser som hindrat utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelserna.

### 6. Fakturering & Betalning

6.1 Betalningsvillkor för företag är 30 dagar mot faktura och 20 dagar mot faktura för privatperson. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag.

### 7. Reklamationer och tvister

7.1 Reklamationer ska utan dröjsmål anmälas till JRAB, antingen till [info@jrab.se](mailto:info@jrab.se) eller via telefon 036-362180.

### 8 Behandling av personuppgifter

8.1 De personuppgifter som du lämnar till JRAB koncernen behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen, GDPR. Vill du veta mer om hur vi arbetar kan du besöka vår hemsida [www.jrab.se](http://www.jrab.se) eller maila [info@jrab.se](mailto:info@jrab.se) och be om att få ta del av informationen.